

SMART CHECK-IN

TRANSFORME LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED



DÉ UNA GRAN PRIMERA IMPRESIÓN

Ya sea que un huésped se registre por negocios o por placer, usted puede hacer que cada experiencia sea agradable y sin problemas... desde el momento en que entre por la puerta hasta el momento en que salga. Con la solución de software Smart Check-In de NEC, puede agilizar su proceso de registro de entrada y salida, lo que hace que la primera y la última interacción de los huéspedes en su hotel sea fácil y sin complicaciones.



SOLUCIÓN SMART CHECK-IN

La solución Smart Check-In ofrece una interfaz de autoservicio automatizada y fácil de usar que guía al huésped a través del proceso de entrada y salida. Esta aplicación de autoservicio permite al huésped acercarse a un quiosco, verificar su identidad mediante el reconocimiento facial y la autenticación de la identificación emitida por el Gobierno, obtener la información de su reserva, añadir una opción de pago, de ser necesario, codificar las tarjetas de las llaves de su habitación y recibir la asignación de su habitación.

Cuando un huésped esté listo para salir, el software de autoservicio mencionado le permite simplemente introducir su número de habitación y la fecha de entrada, revisar su factura y solicitar un recibo impreso o que se le envíe por correo electrónico. Así de sencillo y rápido.

La interfaz es totalmente personalizable con el logotipo e imágenes de su propiedad, junto con la selección de idiomas. También puede seleccionar las funciones del software que desea incluir en su proceso de entrada y salida. El software se integra

perfectamente con los sistemas de gestión hotelera (PMS, por sus siglas en inglés) para alertar de inmediato al personal cuando se haya asignado una habitación y cuando el huésped haya registrado su salida oficialmente.



INTEGRACIÓN SIN COMPLICACIONES

Con la utilización de la Plataforma de Integración UNIVERGE (UIP, por sus siglas en inglés) de NEC, la solución Smart Check-In puede interconectarse sin problemas con sus sistemas de back-office para funcionar como una solución completa de extremo a extremo. La UIP puede conectar cualquier aplicación/fuente de datos y permite una gestión completa de la interfaz de programación de aplicaciones (API).



TRANSFORME LA EXPERIENCIA DE SU HUÉSPED

Cuando un huésped utiliza Smart Check-In, estos son algunos de los pasos y pantallas fáciles de usar por las que deberá pasar para registrarse:



EN RESUMEN

- > Transforma la experiencia del huésped: una interfaz automatizada, intuitiva y fácil de usar que guía al cliente paso a paso durante el registro de entrada y salida.
- > Agiliza el proceso de registro de entrada/salida (check-in/check-out)... no más filas.
- > Los huéspedes pueden elegir su idioma.
- > Utiliza la Plataforma de Integración UNIVERGE de NEC para integrarse fácilmente con el sistema PMS del hotel, así como con el software de reconocimiento facial, la pantalla táctil, la cámara, el lector de pasaportes/ID, el dispositivo de pago con tarjeta de crédito y el codificador de llaves de puerta.
- > Verificación de la identificación a través de reconocimiento facial y lector de pasaportes/ID para una mayor seguridad, apoyo de las políticas de Conozca a su Cliente (KYC, por sus siglas en inglés).
- > Acepta pagos con tarjeta de crédito, de ser necesario, cuando se conecta a una terminal de pago adecuada.
- > Proporciona a los huéspedes el número de habitación y codifica las llaves de las puertas mediante un dispositivo cuando se conecta.
- > Permite a sus huéspedes realizar su salida (check-out) sin problemas; les proporciona detalles sobre su factura y la opción de imprimirla o enviarla por correo electrónico.
- > Libera al personal de recepción para que atienda a otros huéspedes; mejora la productividad del personal y centra su atención en la experiencia de los huéspedes.
- > Interfaz totalmente personalizable que incluye cambios en el fondo, logotipos y esquemas de color.

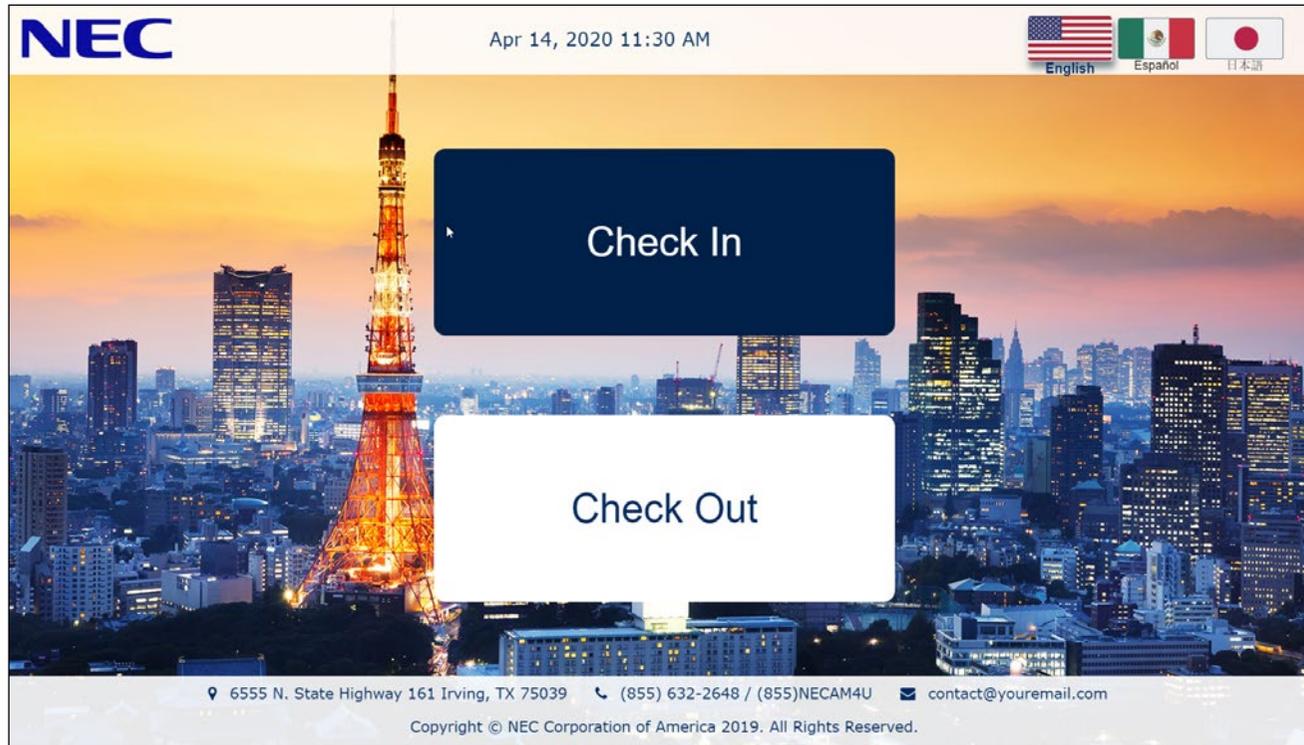
TRANSFORME LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED

INTERFAZ AUTOMATIZADA, INTUITIVA
Y FÁCIL DE USAR QUE GUÍA AL HUÉSPED
PASO A PASO DURANTE EL REGISTRO
DE ENTRADA Y SALIDA



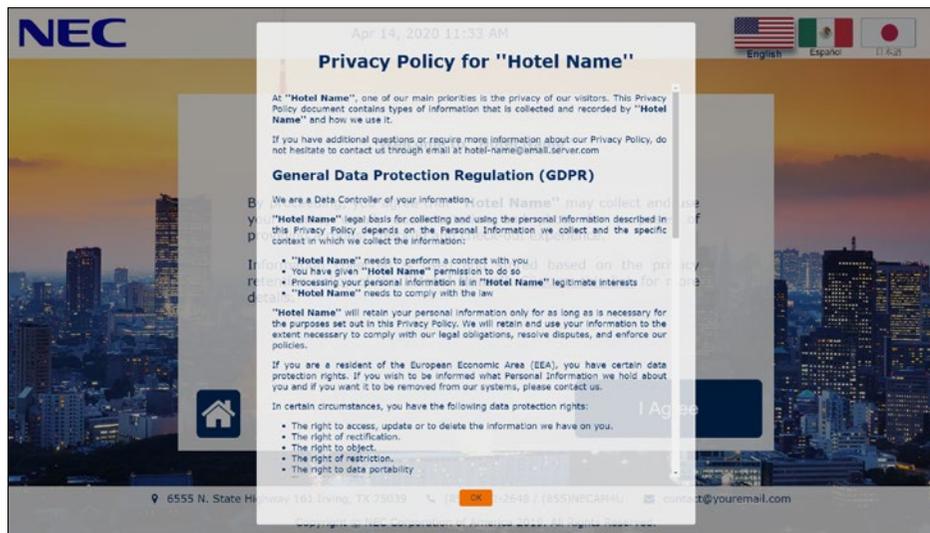
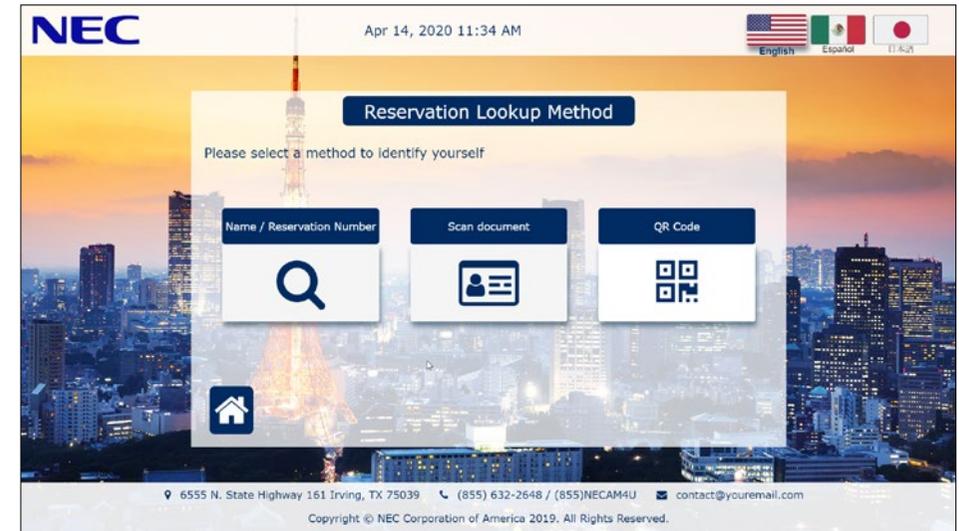
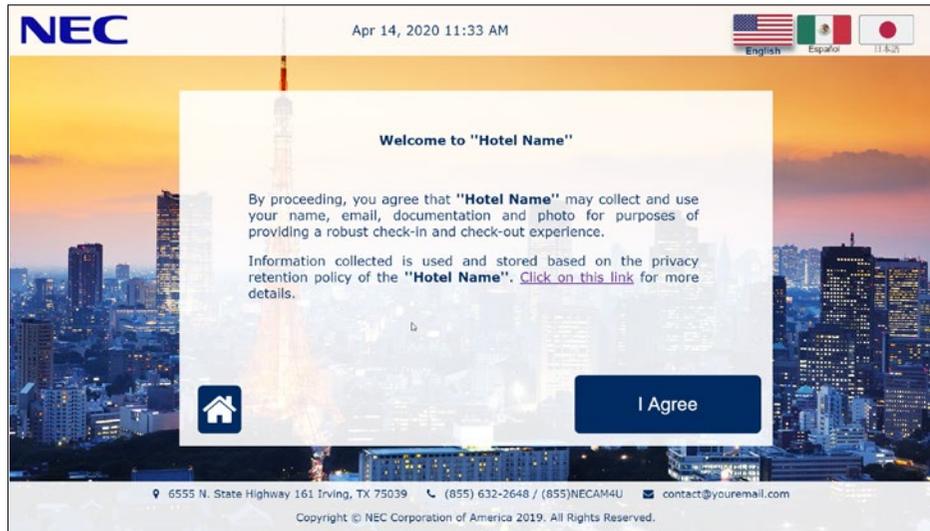
REGISTRO DE HUÉSPEDES

La pantalla de "Inicio" de Smart Check-In ofrece múltiples opciones de personalización para mejorar la experiencia del huésped.



- > Seleccione las opciones de idioma que se mostrarán y el orden de aparición.
- > Añada logotipo personalizado.
- > Cambie fácilmente las imágenes de fondo y la combinación de colores.
- > Muestre u oculte el pie de página de información.
- > Active la función "Llegada anticipada" que permite a los huéspedes registrarse parcialmente antes de la hora de entrada permitida.

REGISTRO DE HUÉSPEDES



El sistema puede configurarse para que el huésped busque su reserva por código QR, por coincidencia de rostro, por número de reserva o, dependiendo del hotel, se pueden ofrecer las tres opciones.

Personalice la declaración de la política de privacidad o enlace con la política de privacidad general del hotel.

REGISTRO DE ENTRADA DE HUÉSPEDES

The screenshot shows the 'Booking Details' section of the NEC Smart Check-In interface. The background is a cityscape at night with the NEC tower illuminated. The interface includes the NEC logo, the date and time 'Apr 14, 2020 12:52 PM', and language options for English, Español, and 日本語. The booking details are as follows:

Check In		Check Out	
Date	Day	Date	Day
14	Tue	15	Wed
Apr-20			

Booking Reference No.: 45
Room Type: Single
First Name: Jane
Number of Rooms: 1
Last Name: Doe
Number of Extra Beds: 1
Country of Residence: United Kingdom
Number of Adults: 1
Document Number: 776534
Number of Children: 0
Credit Card: XXXX-XXXX-XXXX-7576
Room Rate: 50 USD

Additional Services button is visible at the bottom right of the details panel.

Footer: 6555 N. State Highway 161 Irving, TX 75039 | (855) 632-2648 / (855)NECAM4U | contact@youremail.com
Copyright © NEC Corporation of America 2019. All Rights Reserved.

The screenshot shows the 'Additional Services' section of the NEC Smart Check-In interface. The background is the same cityscape at night. The interface includes the NEC logo, the date and time 'Apr 14, 2020 11:43 AM', and language options for English, Español, and 日本語. The services available are:

Service	Price / unit	Quantity	Total
Airport Transfer	25 USD / unit	1	25 USD
Bicycle rent	10 USD / unit	2	20 USD
Continental breakfast	7 USD / unit	2	14 USD

Services total price: 59 USD
Room and services total price: 109 USD

Add Credit Card button is visible at the bottom right of the services panel.

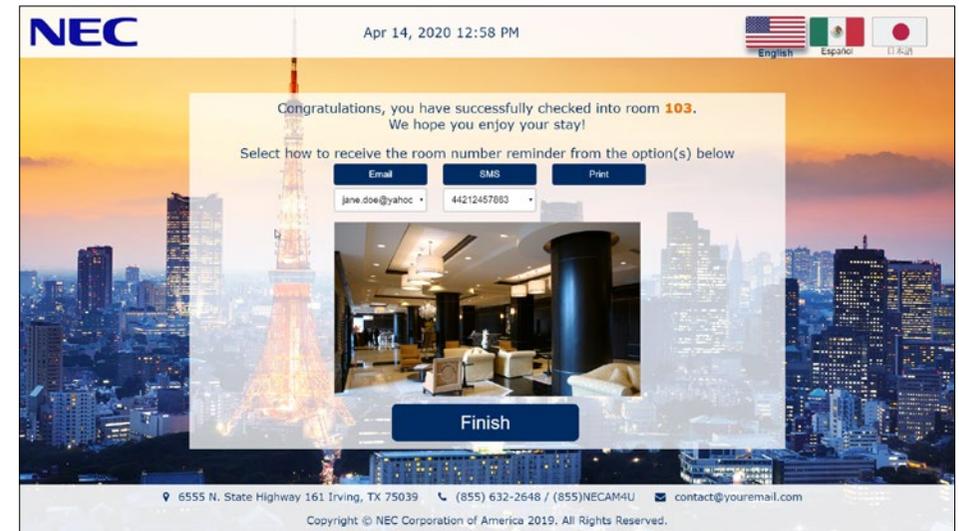
Footer: 6555 N. State Highway 161 Irving, TX 75039 | (855) 632-2648 / (855)NECAM4U | contact@youremail.com
Copyright © NEC Corporation of America 2019. All Rights Reserved.

- > Los detalles de la reserva ofrecen una comprobación de la misma.
- > Seleccione la cantidad de huéspedes que se alojarán.
- > Opción de añadir o actualizar la tarjeta de crédito en el folio.
- > Elija de una lista de servicios adicionales para comprar antes del registro de entrada.

REGISTRO DE HUÉSPEDES

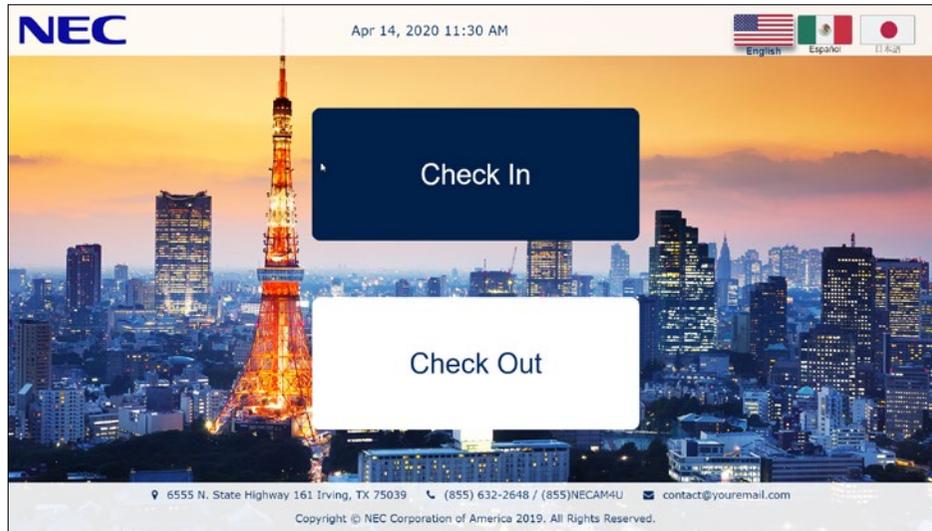


Con el expendedor integrado o el codificador manual, el huésped recibe instrucciones para crear su(s) tarjeta(s) llave.)

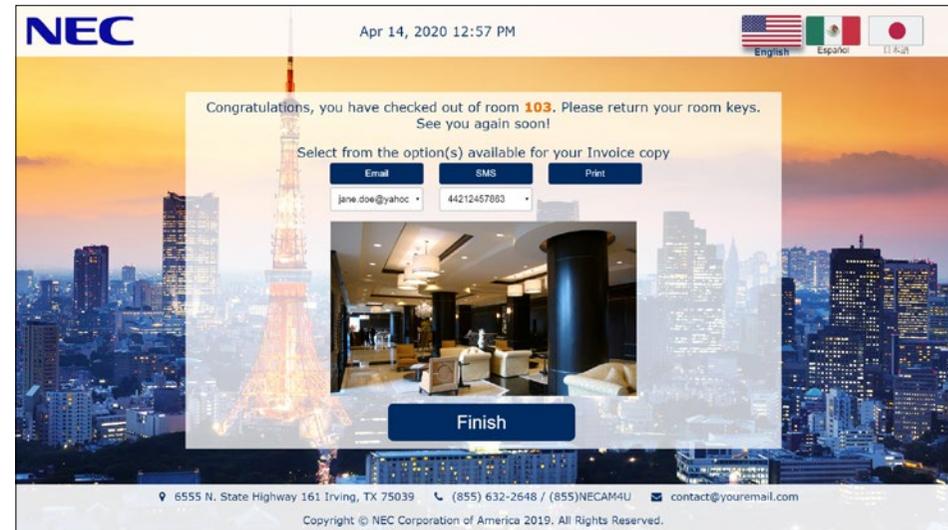
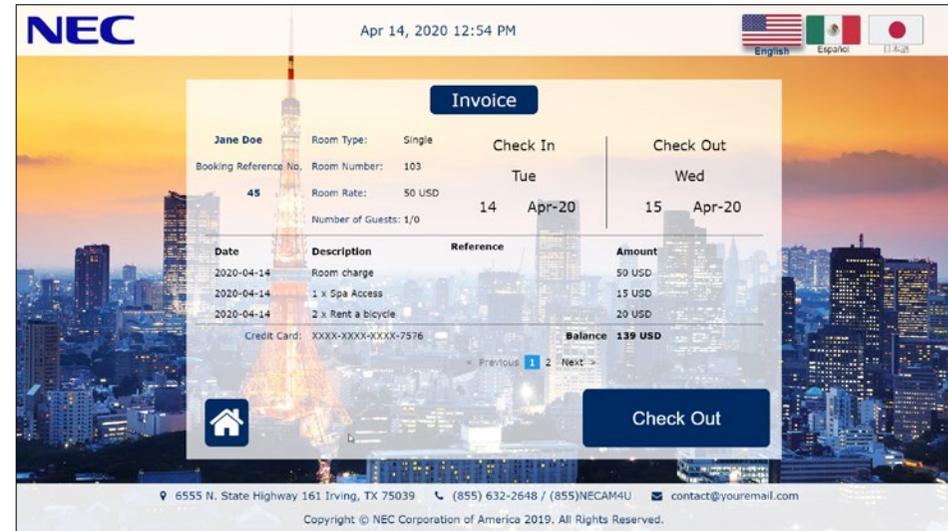


- > El huésped puede recibir su número de habitación por mensaje de texto, correo electrónico o un mensaje impreso.
- > Los detalles de WiFi se incluyen en el mensaje de bienvenida.

REGISTRO DE SALIDA DE HUÉSPEDES



- > El registro de salida ofrece al huésped la oportunidad de revisar la factura y los imprevistos.
- > Las tarjetas llave pueden depositarse en el buzón estándar o reinsertarse en el expendedor de tarjetas de habitación.
- > El registro de salida completa la facturación inmediatamente y muestra un saldo en cero.
- > La confirmación se proporciona por correo electrónico, mensaje de texto o se imprime en la recepción.



INFORMES DETALLADOS

Smart Check-In ofrece reportes detallados que pueden ejecutarse para darle una visión precisa de las estadísticas de uso. El reporte de la operación del quiosco cuenta con estadísticas como las entradas y salidas, asimismo, el cajero le proporciona un historial completo de las transacciones de pago.

Room Number	Room Type	Guest Name	Arrival Date	Departure Date	Room Nights	Number Of Rooms	Pax	Status	Entered On	Kiosk Position
403	SQL	Sara Green	2020-07-02	2020-07-04	2	1	1	Check Out	7/2/20 3:00 AM	u00059470
102	DEL	Sam Fisher	2020-07-06	2020-07-07	1	1	2	Check In	7/2/20 3:00 AM	u00059470
701	SU-23	Spencer Miller	2020-07-03	2020-07-04	1	1	4	Check In	7/2/20 3:00 AM	u00059470
202	DEL	Mal Cook	2020-07-05	2020-07-06	1	1	2	Check In	7/2/20 3:00 AM	u00059470

Informe detallado de la operación

Kiosk Position		Total Checked In	Total Checked Out	Total Pax
u00059470		3	1	8

Entered On	Guest Name	Status	Room Number	Room Type	Arrival Date	Departure Date	Room Nights	Number Of Rooms	Pax
7/2/20 3:00 AM	Sara Green	Check Out	403	SQL	2020-07-02	2020-07-04	2	1	1
7/2/20 3:00 AM	Sam Fisher	Check In	102	DEL	2020-07-06	2020-07-07	1	1	2
7/2/20 3:00 AM	Spencer Miller	Check In	701	SU-23	2020-07-03	2020-07-04	1	1	4
7/2/20 3:00 AM	Mal Cook	Check In	202	DEL	2020-07-05	2020-07-06	1	1	2

Informe de caja

Guest Name	Room Number	Arrival Date	Departure Date	Transaction Amount	Payment Type	Confirmation Number	Entered On
Sara Green	403	2020-07-02	2020-07-04	50	Credit Card	45	7/2/20 3:00 AM
Sam Fisher	102	2020-07-06	2020-07-07	70	Credit Card	49	7/2/20 3:00 AM
Spencer Miller	701	2020-07-03	2020-07-04	120	Credit Card	47	7/2/20 3:00 AM

Informe de resumen de operaciones



MÁS DE
\$29 MIL MILLONES
DE DOLARES EN
INGRESOS



75 MILLONES DE
USUARIOS EN
TODO EL MUNDO



MÁS DE **125**
PAÍSES



#1
EN COMUNICACIONES
EMPRESARIALES Y PyMEs
EN TODO EL MUNDO

DE LAS 100 EMPRESAS
MÁS SOSTENIBLES DEL
MUNDO (CORPORATE KNIGHTS)



LÍDER EN
BIOMETRÍA



RECONOCIMIENTO
COMO LÍDER

POR PARTE DE FROST & SULLIVAN
EN LA TRANSFORMACIÓN
DE LAS COMUNICACIONES
EMPRESARIALES



DENTRO DE LOS 100
PRINCIPALES
INNOVADORES MUNDIALES
(THOMSON REUTERS)



MÁS DE 4,000
SOCIOS DE
CANAL

107,000
MIEMBROS DEL
EQUIPO A NIVEL
MUNDIAL



Corporativo (Japón) – NEC Corporation – nec.com

Norteamérica (EE. UU. Y Canadá) – NEC Corporation of America – necam.com

Soluciones Empresariales NEC – NEC Europe Ltd - nec-enterprise.com

APAC – NEC Asia Pacific Pte Ltd – sg.nec.com

América Latina – NEC Latin America – necam.com/latam

Acerca de NEC Corporation of America: Con sede en Irving, Texas, NEC Corporation of America es un integrador de tecnología líder que proporciona soluciones que mejoran la forma en que las personas trabajan y se comunican. NEC ofrece soluciones integradas para la sociedad que están alineadas con las prioridades de nuestros clientes para crear un nuevo valor para las personas, las empresas y la sociedad, con un enfoque especial en la seguridad, la protección y la eficiencia. Ofrecemos una de las carteras más fuertes e innovadoras de la industria de las comunicaciones, analítica, seguridad, biometría y soluciones tecnológicas que liberan el potencial de productividad de los clientes. A través de estas soluciones, NEC combina sus mejores soluciones y tecnología, asimismo aprovecha un robusto ecosistema de socios para resolver problemas empresariales más complejos de hoy en día. NEC Corporation of America es una filial de propiedad exclusiva de NEC Corporation, líder tecnológico mundial con presencia en 160 países y 25,000 millones de dólares de ingresos. Para obtener más información, visite necam.com.

NEC Corporation of America
© 2020 NEC Corporation of America. NEC es una marca registrada de NEC Corporation. Todos los derechos reservados. Otras marcas de producto o servicio mencionadas son marcas de sus respectivos propietarios.

Para más información, contacte a NEC Corporation of America o: